AGENTIA : BUCURESTI
A Bd. Dimitrie Cantemir nr. 2, sector 4
M 0758.566.978
E: contact@bsmart-rent.ro

Termeni si conditiile necesare inchirierii unui autoturism

I. Clientul, prin contractul de inchiriere masini, se obliga in mod irevocabil:

- ✓ Sa detina permis auto cu o vechime de minim 1 an;
- ✓ Sa detina act de identitate valabil, CI sau pasaport;
- ✓ Sa aiba varsta minima de 21 ani, maximum 65 ani;
- ✓ Sa ofere garantia (RON / EUR), conform specificatiilor contractului de inchiriere;
- ✓ Sa respecte toate reglementarile legale in vigoare cu privire la circulatia rutiera;
- ✓ Sa nu subinchirieze autovehiculul inchiriat de la Bsmart – Rent a Car;
- ✓ Sa nu permita supraincarcarea autovehiculului (nr. de locuri si greutate) peste limitele maxime prevazute in talonul autovehiculului;
- ✓ Sa nu foloseasca autovehiculul pentru participarea la intreceri, competitii, alte teste auto;
- ✓ Sa nu paraseasca autovehiculul cu cheile in contact si/sau cu usile/geamul/portbagajul deschis;
- ✓ Sa nu foloseasca autovehiculul decat in concordanta cu instructiunile si recomandarile producatorului si numai cu destinatia prevazuta in prezentul contract;
- ✓ Sa nu conduca autovehiculul decat pe drumurile publice (nationale si judetene), fiind interzisa folosirea acestuia pe drumurile forestiere, in expeditii montane sau pe sosele neasfaltate;
- ✓ Sa nu impinga sau sa tracteze orice vehicul, rulota sau alt obiect;
- ✓ Sa nu conduca sub influenta alcoolului, drogurilor, narcoticelor, barbituricelor sau a oricarei alte substante care sa-i afecteze starea de concentrare sau capacitatea de conducere.

II. Restrictii:

- ✓ Perioada minima de inchiriere auto este de 1 zi cu o limita de 50 km/zi.
  Pentru perioade de 2 zile de inchiriere limita de km este de 125 km/inchiriere.
  Pentru perioade de 3 zile de inchiriere limita de km este de 350 km/inchiriere, pentru perioade de inchiriere intre 4 - 14 zile limita de km este de 2.500 km/inchiriere iar pentru perioade de inchiriere intre 15 - 30 de zile, limita este de 3.000 km /inchiriere. Depasirea limitei de km stabilita prin contractual de inchiriere se va taxa suplimentar cu 0,1 EUR +TVA pentru fiecare Km parcurs in plus.
- ✓ Calatoria in afara granitelor Romaniei NU este permisa cu autovehiculele din flota Bsmart - Rent a Car.

AGENTIA : BUCURESTI
A Bd. Dimitrie Cantemir nr. 2, sector 4
M 0758.566.978
E: contact@bsmart-rent.ro

III. Ghid auto

Sofer aditional

- ✓ Puteti opta pentru un sofer aditional. Acesta trebuie sa fie prezent la preluarea masinii, sa semneze contractul de inchiriere si sa achite o taxa suplimentara de EUR 20/sejur. Termenii si conditiile pentru soferul aditional sunt aceleasi ca si cele pentru soferul initial.

Varsta

- ✓ Varsta minima pentru inchiriere este de 21 de ani, iar soferul trebuie sa fie posesor al permisului de conducere categoria B, de minim 1 an. Varsta maxima de inchiriere este de 65 ani.
- ✓ Daca persoana care doreste sa incheie un contract de inchiriere are varsta cuprinsa intre 21 si 24 de ani, se va aplica un tarif suplimentar (taxa de sofer tanar) in valoare de 4 Euro/zi (TVA inclus). Taxa maxima pentru "sofer tanar" este de 40 Euro per inchiriere.

Asigurare

- ✓ Autovehiculul inchiriat este asigurat de catre PROPRIETAR conform dispozitiilor legale in vigoare.

Sunt incluse in pretul inchirierii urmatoarele asigurari:

- ✓ **TP** (theft protect): Acest tip de asigurare reduce responsabilitatea maxima a clientului in caz de furt la suma garantiei (EUR 300- EUR 500, dupa caz).
- ✓ **RCA** (asigurarea de raspundere civila auto) este o asigurare prin care tertii prejudiciati in urma unui accident auto, produs din vina conducatorului auto asigurat, primesc despagubiri pentru daunele materiale si/sau vatamarile corporale suferite.

PRETUL NU INCLUDE:

- ✓ **Asigurarea** soferului, pasagerilor si bunurilor acestora.
- ✓ **GARANTIA**: Clientul va achita, la data semnarii contractului, cu titlu de garantie, o suma cuprinsa intre EUR 300 – EUR 500 (echivalentul in RON la cursul Unicredit Tiriac Bank din data platii), care va fi returnata acestuia, la incheierea perioadei de inchiriere, cu conditia indeplinirii obligatiilor asumate de catre acesta.
- ✓ **Combustibilul.** Va sfatuim sa restituiti vehiculul inchiriat cu rezervorul de combustibil plin si sa pastrati chitanta de la ultima alimentare. Se va aplica o taxa pentru refacerea plinului rezervorului de combustibil daca ati folosit si nu ati inlocuit cantitatea de combustibil furnizata la inceputul contractului de inchiriere. Suma de plata va fi calculata conform pretului mentionat in contractul de inchiriere auto. Aceasta taxa poate fi evitata daca optati pentru serviciul de plata in avans a unui plin de combustibil.
- ✓ Pretul practicat pentru acest plin de combustibil este echivalent cu cel al statiilor de benzina limitrofe punctului de preluare/predare a vehiculului inchiriat.
- ✓ * **Taxele** locale de pod, taxe parcari sau alte taxe solicitate de autoritati locale.

AGENTIA : BUCURESTI
A Bd. Dimitrie Cantemir nr. 2, sector 4
M 0758.566.978
E: contact@bsmart-rent.ro

Disponibilitate

- ✓ Puteti vizualiza flota noastra de masini pe site la rubrica “Masini si Tarife”, sau ne puteti suna la numarul de telefon +40 758 566 978 (zilnic, intre orele 09:30 – 17:00). Disponibilitatea masinii se confirma doar dupa trimiterea documentelor necesare rezervarii, documente detaliate in emailul pe care clientul il primeste odata ce face rezervarea pe site.

IV. Asistenta rutiera

Bsmart – Rent a Car va ofera ASISTENTA RUTIERA 24/7.

V. Trecerea frontierei

Calatoria in afara granitelor Romaniei nu este permisa cu autovehiculele din flota Bsmart - Rent a Car.

VI. Metode de plata

Plata se va efectua cash sau cu card de credit/debit RON (VISA sau MasterCard).
Plata online cu cardul este disponibilă doar dacă între momentul efectuării plății și ridicarea autoturismului mai sunt cel puțin 24 de ore.

Tarifele afisate pe site sunt exprimate in EUR si contin TVA, Rovinieta, RCA.

In momentul inchirierii se va solicita constituirea unei garantii (conform tarifelor afisate in contract). Aceasta suma va fi depusa cash sau va fi blocata pe cardul de debit al unuia dintre soferii principali. Garantia va fi deblocata / restituita la sfarsitul contractului de inchiriere, daca vehiculul este restituit in aceleasi conditii in care a fost inchiriat.

VII. Preluare autoturism

AGENTIA : BUCURESTI
A Bd. Dimitrie Cantemir nr. 2, sector 4
M 0758.566.978
E: contact@bsmart-rent.ro

Predarea autovehiculului se face pe baza unui Proces Verbal de Predare - Primire, in care va fi consemnata starea generala a autovehiculului in momentul preluarii de catre chirias din parcul de inchirieri auto, cat si penalitatile aplicate depozitului de Rent a Car, in cazul in care, pe perioada derularii contractului de inchirieri, masina a suferit diverse pagube sau avarii.

Odata cu livrarea autovehiculului, CLIENTULUI i se incredinteaza documentele de identificare ale masinii si anume: **Talon; RCA; Rovinieta, un set de chei.**

Autovehiculul este predat, conform procesului verbal de inchiriere auto, in stare buna de functionare, fara vicii ascunse de natura a impiedica deplasarea autovehiculului si cu rezervorul la nivelul la care a fost consemnat in contractul de Rent a Car. Orice plangere legata de starea masinii trebuie facuta imediat dupa primirea autovehiculului, dupa cum se precizeaza in contractul de inchiriere masini.

Dotarile sau echipamentele optionale (de ex.: portbagaj exterior, scaun copil, sistem de navigatie etc.) sunt furnizate numai la cerere si se taxeaza suplimentar.

VIII. Predare autoturism

CLIENTUL se obliga sa returneze autovehiculul, precum si toate documentele (cu exceptia propriului exemplar al contractului si a facturilor) si cheile, in starea care i-au fost predate de catre PROPRIETAR la inceputul perioadei de inchiriere auto, respectiv autovehiculul se predă spălat, cu rezervorul având aceeași cantitate de combustibil, în caz contrar clientul este obligat la plata de despăgubiri către Proprietar și totodată i se aplică și o taxă realimentare 25 euro la care se adaugă valoarea carburantului calculată la 2 euro + tva /litru, in caz contrar el fiind obligat la plata de despagubiri catre PROPRIETAR.

In cazul unei intarzieri, neanuntate prin telefon sau e-mail, mai mare de 3 ore fata de ora stabilita, PROPRIETARUL (firma de Rent a Car) va face plangere penala impotriva CLIENTULUI, pentru furt.

Returnarea autovehiculului se face pe baza unui Proces Verbal de Predare- Primire, in care se va consemna starea autovehiculului la respectivul moment si se vor retine penalitati, daca este cazul, din depozitul depus la inceperea contractului de inchirieri auto.

IX. Inchiriere in afara orelor de program

Inchirierea unei masini este disponibila 24/7, cu confirmare in prealabil.

AGENTIA : BUCURESTI
A Bd. Dimitrie Cantemir nr. 2, sector 4
M 0758.566.978
E: contact@bsmart-rent.ro

In timpul programului de lucru L-V (09:30-17:00), nu se platesc taxe suplimentare pentru predarea si preluarea la sediul nostru.

Extra-hours (intre orele 17:00 si 09:30) sau weekend: taxa EUR 25 pentru predare / preluare, cu acordul firmei de inchirieri;

Pentru livrari/ preluari la aeroporturile din Bucuresti (ex. Otopeni) - taxa este specificata pe site, conform tarifului in vigoare, la momentul lansarii rezervarii, respectiv 25 EUR;

X. Ziua de inchiriere

Toate inchirierile sunt calculate pe baza a 24 de ore. Daca ora de restituire a vehiculului este mai tarzie decat ora de preluare cu cel putin 2 ore, este posibil sa se calculeze o zi suplimentara de inchiriere. In cazul restituirii autovehiculului mai devreme decat data stabilita, suma achitata suplimentar nu va fi restituita, ci va fi transformata intr-un voucher de utilizare zi/zile nefolosite, la o urmatoare inchiriere

XI. Protectia datelor cu character personal, in conformitate cu Regulamentul European 2016/679

Datele personale ale Clientului sunt prelucrate de către Prestatorul de servicii/ Proprietar auto, ca operator de date cu caracter personal, cu acordul expers al Clientului

Furnizarea datelor personale de către Client este voluntară, dar necesara pentru crearea contului de client, inregistrarea rezervarii, utilizarea anumitor Servicii Electronice sau pentru încheierea Contractului de Inchiriere Auto

Prestatorul de servicii aplică măsurile tehnice și organizatorice corespunzătoare în vederea protejări datelor personale procesate.

Pentru a face demersuri in vederea incheierii contractului de inchiriere auto, datele Dvs. personale, inclusiv, dar fara a se limita la cele de pe copia actului de identitate, permisului de conducere sau de pe alte documente de identificare, dupa caz, date privind imaginea dvs. vor fi colectate si prelucrate de catre Bsmart - Rent a Car. In consecinta, fara a avea la dispozitie datele Dvs. cu caracter personal necesare, societatea nu va putea sa incheie contractul de inchiriere auto sau dupa caz, nu va putea inchide/prelungi contractul de inchiriere in care sunteti/veti fi parte/ale caror efecte se produc fata de dvs., inclusiv dar fara a se limita la activitatea de plata.

O eventuala prelucrare ulterioara in scopuri statistice se va face cu respectarea principiului reducerii la minim a datelor si, in masura in care este posibil, va exclude prelucrarea datelor cu

AGENTIA : BUCURESTI
A Bd. Dimitrie Cantemir nr. 2, sector 4
M 0758.566.978
E: contact@bsmart-rent.ro

caracter personal, presupunand date agregate, care nu sunt utilizate in sprijinul unor masuri sau decizii privind o anumita persoana fizica.

Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate de catre Bsmart - Rent a Car, pentru urmatoarele scopuri: • Prestarea serviciilor de inchiriere auto (cotatii, ofertare, emitere, administrare facturi, memento plati scadente, prelungiri perioada contractuala, instrumentarea si solutionarea eventualelor daune, exercitarea dreptului de regres si/sau, dupa caz, verificari in scopul prevenirii si identificarii potentialelor fraude); • Indeplinirea unor obligatii legale si Cerinte ale Politiei sau a altor Autoritati ale Statului.	Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se va face in baza: • Contractului de inchiriere auto, in care sunteti parte, pe care solicitati sa il incheiati sau dupa caz, interesul legitim al Bsmart - Rent a Car de a realiza un management al clientilor in baza portofoliului dezvoltat • Consimtamantul Dvs. pentru prelucrarea unor date sensibile, in acest sens; • Unor obligatii legale.

Datele Dvs. cu caracter personal pot fi transferate catre: autoritati de stat (inclusiv instante, autoritati fiscale), furnizori de servicii (inclusiv asiguratori, furnizori de servicii de calculatie, unitati reparatoare, consultanti, experti, dezvoltatori de servicii IT, servicii administrare Google, societati de arhivare), intermediari, alte companii colaboratoare Bsmart - Rent a Car si alti destinatari imputerniciti expres de catre Bsmart - Rent a Car, in conformitate cu prevederile legislatiei aplicabile privind protectia datelor cu caracter personal si cu scopurile prelucrarii.
Datele Dvs. cu caracter personal colectate pentru incheierea contractului de inchiriere auto, vor fi retinute in baza de date Bsmart - Rent a Car, pentru faza de ofertare, pe perioada de timp in care oferta Bsmart - Rent a Car este valabila, la care se adauga 45 de zile si, dupa incheierea contractului, pe perioada in care dvs. sunteti Client Bsmart - Rent a Car, beneficiar, la care se va adauga perioada de timp in care datele sunt necesare pentru exercitarea de catre Bsmart - Rent a Car a drepturilor rezultand din contractul/contractele de inchiriere si pentru indeplinirea obligatiilor rezultand din legislatie si din reglementarile interne privitoare la stocare.

Incepand cu 25 mai 2018 aveti urmatoarele drepturi ce rezulta din Regulamentul UE privind protectia datelor cu caracter personal: dreptul de acces, dreptul de rectificare sau de actualizare, dreptul de stergere, dreptul de restrictionare, dreptul la portabilitate, dreptul de a obtine confirmarea, dreptul de va modifica sau retrage consimtamantul, dreptul la opozitie, dreptul de a vi se comunica orice rectificare sau stergere sau restrictionare a prelucrarii, dreptul de a fi notificat in caz de incalcare a securitatii datelor, dreptul sa depuneti o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

AGENTIA : BUCURESTI
A Bd. Dimitrie Cantemir nr. 2, sector 4
M 0758.566.978
E: contact@bsmart-rent.ro

Va rugam ca, in cazul in care, in vederea incheierii unui contract de inchiriere cu Bsmart - Rent a Car, ne transmiteti (si) datele cu caracter personal ale altei persoane, sa comunicati prezenta Informare persoanei respective si sa luati Acordul acesteia, in cazurile aplicabile.

Pentru orice solicitari pe care le puteti avea cu privire la exercitarea drepturilor mentionate mai sus sau la retragerea consimtamantului, precum si pentru a ne adresa orice alte intrebari privitoare la cele comunicate puteti sa contactati Bsmart - Rent a Car la adresa de e-mail: contact@Bsmart-rent.ro